

ARBETSBESKRIVNING – RÅDGIVARE

Syfte med tjänsten

Att utifrån riktlinjer och metoder inom psykisk hälsa utföra screening för psykisk ohälsa, anordna stödsamtal för individer och i grupp, ge psykoedukation och anordna psykosociala aktiviteter för asylsökande. Rådgivaren samarbetar med kulturtolken.

Ansvarsområden

- Leda och utföra screening för psykisk ohälsa samt göra fördjupade bedömningar för att tidigt kunna upptäcka psykisk ohälsa och identifiera psykosociala behov hos asylsökande.
- Bedöma om hänvisning till andra instanser är nödvändig (t.ex. psykiatri, primärvården eller socialtjänsten).
- Vid behov skriva hänvisningsrapporter för kontakt med psykiatri.
- Hålla i individuella stödsamtal med asylsökande som bedöms ha större behov av psykologiskt stöd. Skapa en arbetsplan innan samtalen inleds.
- Hålla i stödsamtal i grupp vid behov.
- Anordna psykoedukation i grupp med syfte att öka medvetenheten kring problem som stress, psykosomatiska reaktioner, sömnproblem, trauma och andra relevanta ämnen. Utbilda asylsökande i att hantera denna typ av problem och stärka copingstrategier.
- Hålla i föräldrautbildning.
- Ge psykologisk första hjälpen (PFA).
- Delta i diverse psykosociala aktiviteter i samarbete med kulturtolken.
- Delta i framtagandet av material som behövs till aktiviteterna.
- Hålla i hälsoinformation och kulturell briefing tillsammans med kulturtolken.
- Informera om och uppmuntra till nyttjandet av de olika aktiviteterna i interventionsmodellen.
- Dokumentera väsentlig information och föra statistik över aktiviteterna.
- Aktivt delta i utbildningar, möten, handledning och fall-diskussioner.
- Arbeta för en bra relation med andra aktörer som är relevanta för den asylsökandes välmående (t.ex. socialtjänst, vårdpersonal och civilsamhället.).
- Garantera sekretess och tystnadsplikt.

Kravprofil

Utbildning Grundläggande krav: Examen i socialt arbete (socioonom), omvårdnad (sjuksköterska), beteendevetenskap eller likvärdig utbildning.

Arbetslivserfarenhet

Grundläggande krav: 2 års erfarenhet inom psykosocialt arbete och/eller psykisk hälsa.

Grundläggande krav: Tidigare erfarenhet av att arbeta med asylsökande/flyktingar/migranter och/eller inom multikulturella miljöer.

Grundläggande krav: God kommunikatör med stark social kompetens.

Önskvärt: Erfarenhet av och/eller kunskap om hälso- och sjukvårdssystemet och socialtjänsten.

Önskvärt: Kunskap om administrativa och juridiska aspekter av asylprocessen.

Önskvärt: Erfarenhet av att hålla i gruppaktiviteter och/eller arbete med grupper, stödsamtal.

Språk

Grundläggande krav: Flytande i svenska

Önskvärt: Arabiska, dari/farsi eller andra språk som talas av de asylsökande.

Transversella kompetenser

Flexibilitet

- Flexibel vad gäller att implementera och anpassa arbetssätt
- Förmåga att anpassa beteende och handling till rådande situation
- Förmåga att lära av problem och motgångar
- Omprioritera i arbetet efter rådande omständigheter med ständigt fokus på syftet med arbetet

Stresshantering

- Förmåga att identifiera orsaker till sin egen stress
- Förmåga att hantera personliga stressorer och/eller be om hjälp vid behov

Samarbetsförmåga

- Upprätthåller en god arbetsrelation till kollegor, är tillgänglig och lyhörd
- Samarbetar med teamet och stödjer de beslut som fattats
- Ger råd och hjälp till kollegor när tillfrågad

Servicekänsla

- Har förmågan att sätta sig själv i den asylsökandes situation för att kunna anpassa åtgärderna efter de individuella behoven
- Hanterar de asylsökandes förväntningar genom att bistå med nödvändig information
- Erbjuder asylsökande alternativa lösningar till ett problem eller en situation
- Har en "öppen dörr-attityd" gentemot asylsökande och har en förståelse för människors beteenden i olika situationer
- Är mottaglig för kritik och förslag.